

# Allmänna villkor

Dessa villkor gäller dig som anmäler dig till kurs, privatträning och workshops på PILATES SÖDER.

**1. Allmänt** – Dessa allmänna villkor gäller för avtal mellan PILATES SÖDER AB, org.nr 556703-3609 (nedan kallad PILATES SÖDER, oss) och Kund (personen som är namngiven i avtalet). Kunden är berättigad att träna i enlighet med dessa villkor och de villkor som framgår av avtalet. Villkoren gäller tills vidare. PILATES SÖDER äger rätt att ändra villkoren och eventuella ändringar skall då meddelas enligt punkt 13. Utöver dessa allmänna villkor kan också särskilda villkor gälla för viss tjänst eller visst erbjudande.

**2. Träningsvillkor** – Alla som börjar på PILATES SÖDER gör en Introduktion utöver själva träningen för att vi ska kunna säkerställa kvalitén både för Kunden och studio. Kund som varit borta från träning hos PILATES SÖDER under två (2) år måste göra en ny introduktion.

**3. Gruppträning** – Avtalet/kursanmälan är bindande efter påskriven kursanmälan. Anmälan är personlig och gäller endast för aktuell tidsperiod. Missad gruppträning kan tas igen under kursperioden och i mån av plats i annan motsvarande kursgrupp, behöver förbokas. Cirkel träning kan tas igen i mån av plats i annan motsvarande kursgrupp eller kursgrupp under kursperioden, behöver förbokas. Vid utebliven ankomst utan att meddela till en förbokad ta igen-gång räknas denna gång som förbrukad. Kunden har skyldighet att i god tid meddela PILATES SÖDER om sin frånvaro på fast träningsdag (kurs) så annan Kund har möjlighet att ta igen. Kunden ansvarar själv för att avboka till PILATES SÖDER via telefon, sms eller mail. PILATES SÖDER kan emellertid inte vid varje enskilt tillfälle tillförsäkra Kunden plats vid sådan aktivitet, utan plats erhålles i mån av utrymme. Gruppträning är personlig och kan ej överlåtas till annan person. PILATES SÖDER förbehåller sig rätten att ändra eller ställa in planerad kurs beroende på antal anmälda eller andra omständigheter som ligger utanför PILATES SÖDERs ansvarsområde. Kunden förbinder sig att erlagga betalning för hela kursperioden.

**4. Personlig Träning (VIP/Semi)** – Endast TB kort gäller och kortet är personligt. Avtal tecknas vid köp av Kom igång paket och TB kort. Avtalet är bindande. Ingen återbetalning av inköpt Kom igång paket eller TB kort. Vid köp av nytt TB kort fortsätter avtal att gälla löpande. Pris och giltighetstid för respektive TB kort informeras om vid signering av avtalet. Om ordinarie instruktör uteblir på grund av omständigheter vi ej råder över gäller TB kort fortsatt så länge motsvarande träning kan erbjudas av annan instruktör. Kunden äger rätt att avbryta träning på TB kort i förtid men då på egen begäran och utan återbetalning. Vid allvarlig sjukdom med läkarintyg godkänt av PILATES SÖDER krediteras Kunden. Med fast tid varje vecka behövs kontinuitet, vid upprepade avbokningar under en 2 månaders period kan den fasta tiden komma att erbjudas annan kund. Kom igång paket är giltigt i 1 mån från startdatum. Personlig Träning bokas direkt med PILATES SÖDER eller Instruktör. Vid Semiträning där en part avbokar behöver Semikunder gemensamt godkänna om den part som ej avbokar vill träna som VIP och godkänner att träna VIP för 5 TB, om en av Semikunderna anmäler sen avbokning tränar den andre VIP för Semi kostnad 3 TB.

**5. Betalningsvillkor** – PILATES SÖDER träning sker endast mot faktura inom 10 dagar och enligt betalningsplan som framgår på fakturan. Fakturan skickas till Kundens e-postadress som därmed ansvarar för att uppgett en fungerande e-postadress. Fullgör fakturaadressaten, om annan än Kunden, inte sina åtaganden övergår betalningsansvaret på Kunden.

Avgift betalas endast tillbaka vid uppvisande av läkarintyg godkänt av PILATES SÖDER. Vid avhopp utgår en administrativ avgift oavsett läkarintygets orsak. Kund betalar alltid för träning som utförts innan avhopp meddelats. En påminnelsefaktura innebär en påminnelseavgift som framgår av fakturan.

**6. Utebliven betalning** – Erlägger inte Kunden betalning för träning i enlighet med avtalade betalningsvillkor har PILATES SÖDER rätt att stänga av Kunden från all träning till dess betalning sker. Vid utebliven betalning debiteras ränta enligt lag och påminnelseavgift samt eventuell administrativ avgift. Därefter överlämnas ärendet till kronofogdemyndigheten. Vid utebliven betalning förbehåller sig PILATES SÖDER rätten att slutfakturera Kunden på resterande belopp för den tid som återstår på gällande avtal.

**7. Bokningsregler** – Gruppträning bokas via ifylld anmälan och därefter en bekräftelse via mail eller muntligt i studion från PILATES SÖDER att plats kan erbjudas. VIP/Semi bokas med PILATES SÖDER via mail eller telefon eller direkt i studion med instruktör.

**8. Avbokningsregler** – VIP, Semi och Kom igång paket måste avbokas senast 24 timmar innan bokad träningstid, sker avbokning eller ändring av tid senare än 24 timmar innan bokad tid debiterar PILATES SÖDER hela summan. Avbokning sker via mejl, sms eller telefon i första hand direkt till PILATES SÖDER, den tiden avgör om det är en sen avbokning och därefter till instruktör om det är överenskommet. Kursdeltagare har skyldighet att i god tid meddela PILATES SÖDER om sin frånvaro vid fast träningsdag (kurs) så annan Kund har möjlighet att ta igen. Avbokning sker via PILATES SÖDER mail, sms eller telefon. Gruppträning måste avbokas senast 1 timme innan bokad gruppträningsklass, sker avbokning senare än 1 timme innan bokad gruppträningsklass får Kunden en notering. Vid tre (3) upprepade sena avbokningar utgår möjligheten att ta igen under kursperioden. Avbokning sker via PILATES SÖDER mail, sms eller telefon.

**9. Ordningsregler** – Kunden har mobiltelefon på tyst läge under vistelsen i studion och avslutar samtal innan ankomst. PILATES SÖDER har 16 års åldersgräns. För tränande som ej fyllt 18 år krävs att målsman tecknar avtal för dennes räkning. Minimialder på våra gruppträningsklasser är 16 år. Kund under 16 år bokas första ggn in på VIP träning i målsmans sällskap, därefter efter överenskommelse. Kunden skall följa ordningsregler och anvisningar avseende träningsmetoder och träningsutrustning som lämnas av PILATES SÖDER personal. Kunden skall uppträda på ett sätt som inte stör annan kund, gäst eller personal. Kunden skall vara på plats i tid till bokad träningstillfälle, vid 10 minuters försening kan Kunden bli nekad plats på gruppträning om inte Kund lämnat meddelande via mail, sms eller telefon innan så kursgruppen är informerad och har godkänt. Kunden svarar för att medföljande gäst följer gällande regler och anvisningar. Kunden eller gäst får inte bedriva handel med varor eller utföra tjänster i PILATES SÖDER lokaler. Endast PILATES SÖDER egna instruktörer får instruera och träna kunder i PILATES SÖDER lokaler. Kunden får endast vistas i PILATES SÖDER studio i samband med träning eller event. Kunden får ej nyttja PILATES SÖDER studio för egen träning eller använda PILATES SÖDER redskap och maskiner på egen hand. Personliga effekter skall lämnas i omklädningsrum och ej medtagas in i träningslokalerna med undantag för handväska. Kunden ska lämna PILATES SÖDER lokaler senast vid tidpunkt för stängning.

Kvarlämnade personliga effekter i PILATES SÖDER studio kan komma att avlägsnas. Om inte ägaren inom 14 dagar gör anspråk på sådana effekter kan PILATES SÖDER efter eget gottfinnande komma att kasta eller, beträffande värdeföremål, överlämna dessa till polisen. PILATES SÖDER har rätt att stänga av Kunden för viss tid eller säga upp avtal med omedelbar verkan om Kunden bryter mot ordningsreglerna. PILATES SÖDER har strumptvång vid träning.

**10. Ändringar i öppettider och utbud** – PILATES SÖDER äger rätt att göra ändringar i schema, träningstider samt i studion och utrustning vilket kan medföra begränsningar i utbudet. PILATES SÖDER äger rätt att stänga lokalerna och verksamheten för renovering, underhåll och utveckling av verksamheten.

**11. Frysning och giltighetstid** – För frysning av Gruppträning krävs läkarintyg och kan enbart ske vid skada, sjukdom samt graviditet. Gruppträning förlängs i sådana fall med tid motsvarande frysningsperioden. Frysning skall ske skriftligt via mail i förväg. Förlängd tid som inte utnyttjas i direkt anslutning till Gruppträningsavtalets utgång ersätts eller återbetalas ej. Giltighetstiden för Gruppträningskurs framgår på anmälan/avtal och TB kort beror på kortets storlek och startdatum om inget annat angetts. Outnyttjade träningstillfällen återbetalas ej.

**12. Ansvar och ansvarsfriskrivning** – All träning sker på egen risk. Varje Kund och dennes gäst ansvarar själv för att deras hälsotillstånd är sådant att det utan risk kan deltaga i de aktiviteter som de väljer på PILATES SÖDER och avsäger PILATES SÖDER och alla medarbetare allt ansvar. PILATES SÖDER ansvarar inte för personskada som åsamkats Kunden p.g.a. olycksfall eller till följd av annan kunds eller gästs agerande eller brist härpå. PILATES SÖDER har rätt, efter samråd med Kund, att avbryta träning om träningen innebär en försämring av dennes hälsotillstånd eller om kund begår någon form av missbruk (t. ex. droger). PILATES SÖDER ansvarar inte för förluster p.g.a. stöld, inbrott eller av annan anledning eller för skador på Kundens eller gästens tillhörigheter.

**13. Meddelanden och information** – Kund skall erhålla meddelanden om ändringar av Allmänna villkor för träningsval, prisändringar, ändringar av öppettider och utbud via e-post på adress som Kunden anmält till PILATES SÖDER. Det åligger Kunden att själv meddela PILATES SÖDER ändringar av kontaktuppgifter. PILATES SÖDER kommunicerar kursstarter, erbjudanden och information via e-post, sms och via hemsida samt via sociala kanaler. Om Kunden inte vill ta emot information och nyhetsutskick från PILATES SÖDER har Kunden alltid rätt att avregistrera sig genom att skicka ett blankt mail i retur.

**14. Bild- och videomaterial** – Vid deltagande vid träningstillfällen kan PILATES SÖDER komma att ta fotografier eller göra videoupptagningar. Sådana fotografier och videos kan komma att användas i PILATES SÖDER sociala medier samt återges på PILATES SÖDER hemsida, sociala medier, nyhet- och informationsutskick samt i PILATES SÖDER övriga marknadsföring. Genom att delta på träning och event förutsätter PILATES SÖDER att Kunden accepterar att PILATES SÖDER använder foto- och videomaterial för ovan nämnda syften. Om du har lagligt rätt att inte vara med (ex skyddad identitet) eller motsätter dig att vara med på våra foton eller videoupptagningar är det viktigt att du meddelar oss i förväg (skriftligt på avtal) samt vid eventuellt foto-/filmtillfälle.

**15. Behandling av personuppgifter** – PILATES SÖDER behandlar information om Kunden som Kunden själv lämnar i samband med tecknande av anmälan/avtal eller deltagande vid

kurser, workshops och andra event såsom namn, personnummer och övriga kontaktuppgifter. Personuppgifterna behandlas i enlighet med PILATES SÖDER integritetspolicy och GDPR.

**16. Force Majeure** – PILATES SÖDER ansvarar inte för avbrott i träningsmöjligheter som beror på omständigheter som är utanför PILATES SÖDER kontroll såsom vattenskada, brandskada eller annan skada på träningsanläggningen, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighetsbeslut.

**17. Uppsägning** – PILATES SÖDER förbehåller sig rätten, utan angivande av skäl, att omgående säga upp avtal till upphörande. Vid förtida uppsägning, av annan orsak än Kundens kontraktsbrott, återbetalas den del av den förskottsbetalda betalningen som inte är förbrukad.